

Principales questions posées par les commerçants.

Les questions sont classés en 4 points : musique, technologique, psychologique et administratif.

MUSIQUE

Les styles de musique que vous me proposez sont trop limités.

L'offre Jamendo PRO vous permet d'ores et déjà d'accéder à nos 6 radios : Lounge, Pop, Rock, Electro, Classique et Instrumentale. Cependant, elles sont fréquemment mises à jour et de nouvelles radios devraient être ajoutées prochainement.

Besoin d'une ambiance musicale particulière (Musique Italienne, Espagnole...) ?

N'hésitez pas à le dire, jamendo essaiera de répondre au mieux à vos besoins.

Je veux pouvoir jouer toute la musique que j'ai trouvé sur jamendo.com

Jamendo respecte ses artistes, c'est pour cela qu'il demande systématiquement leur accord avant d'autoriser la diffusion de leur musique pour les usages commerciaux. Les artistes inclus dans les diverses radios ont déjà donné leur accord et de nouveaux artistes sont ajoutés régulièrement au catalogue Jamendo PRO.

Vous ne diffusez pas d'artistes connus.

Tous les artistes présents sur Jamendo PRO sont des artistes émergents, ce qui n'enlève évidemment rien à leur qualité en tant qu'artiste. L'utilisation commerciale de leur musique est possible et revient beaucoup moins cher que ce que vous payez de redevance SACEM. En choisissant Jamendo PRO, vous encouragez les artistes émergents et diffusez les talents de demain !

De plus, vous pouvez écouter la musique et même avoir accès à la version d'évaluation de Jamendo PRO avant toute souscription.

TECHNOLOGIQUE

Je n'ai pas internet dans mon établissement.

C'est pour cela que nous proposons différents choix de support pour la livraison de la musique. Si vous n'avez pas de connexion internet dans votre établissement, vous pouvez télécharger la musique de chez vous, un ami ou encore un cybercafé et la mettre ensuite sur CD ou clé USB.

Toutefois, si vous le souhaitez, nous pouvons le faire pour vous à raison d'un supplément.

Est ce que je peux diffuser dans plusieurs salles de mon restaurant ? Utiliser des ambiances différentes dans un même lieu ?

L'offre Jamendo PRO est utilisable sur autant de haut-parleurs que vous le souhaitez et cela pour le même prix. Le prix change seulement en fonction de la surface commerciale de votre établissement. Si vous êtes, par exemple, propriétaire d'un hôtel, il vous est tout à fait possible de diffuser une ambiance musicale différente à chaque étage.

Comment connaître les noms des artistes quand ça me plaît ?

C'est très simple, il vous suffit de consulter votre historique de diffusion directement sur votre interface Jamendo PRO ou si vous avez choisit le CD comme support, de regarder le nom de l'artiste et de la chanson. Vous avez également l'opportunité de télécharger gratuitement sur www.jamendo.com ce qui vous plait, ce que vous avez découvert, pour un usage privé.

Connexion internet parfois capricieuse ?

Le player Jamendo PRO est conçu pour continuer de diffuser la musique même en cas de "chute" de votre connexion internet !

PSYCHOLOGIQUE

Je n'ai pas envie de changer pour un produit que je ne connais pas.

Jamendo PRO est une offre qui a déjà su séduire des milliers de professionnels grâce à la diversité de sa musique qui est actualisée chaque semaine mais surtout son prix. En effet, avec Jamendo PRO, vous n'avez plus de redevance SACEM à payer, vous encouragez les artistes émergents et diffusez les talents de demain !

N'hésitez pas à vous rendre sur notre site www.jamendo.pro afin de consulter nos références, les témoignages de nos clients et nos parutions dans la presse.

Je me demande si c'est bien légal par rapport à la SACEM.

Jamendo PRO est un pack "tout-compris" incluant l'ambiance musicale de votre choix, le support de livraison le plus adapté à vos besoins mais surtout un certificat d'exonération à adresser à la SACEM, garantissant que vous n'aurez pas de redevance à payer.

La SACEM me convient...

Je comprends, cependant Jamendo PRO vous permet de créer votre propre radio personnalisée incluant plusieurs styles musicaux, en fonction de vos goûts, sans publicité et sans interruption, avec de la musique en qualité numérique.

ADMINISTRATIF

Ça va être compliqué pour résilier la SACEM. Vous pouvez m'aider ?

Bien sur. Jamendo est également là pour ça. La SACEM reconnaît la validité du certificat que nous fournissons à nos clients. Il permet de démontrer que les artistes de Jamendo que vous diffusez sont indépendants et que vous n'avez pas de redevances SACEM à payer. Il vous suffit d'envoyer ce certificat à la SACEM accompagné d'une lettre de demande de résiliation. Si vous le souhaitez, nous pouvons vous fournir un modèle de lettre à envoyer.

Réduction SACEM avec appartenance à divers syndicats (SYNHORCA, etc)

Effectivement, en faisant partie d'un syndicat, vous bénéficiez d'une remise sur votre redevance SACEM.

Vous faites parti d'un syndicat hotelier ?

Contactez-nous et nous vous indiquerons la marche à suivre afin de gagner 2 mois gratuits sur votre abonnement. Votre abonnement sera donc de 14 mois et non 12, ce qui vous garantit une économie significative par rapport à la SACEM !

Comment puis je payer ?

Vous pouvez payer directement en passant commande sur www.jamendo.pro par virement, carte bancaire ou via votre compte Paypal.